


Государственное автономное учреждение социального обслуживания
Амурской области «Свободненский специальный (коррекционный) детский дом»
отделение постинтернатного сопровождения и социальной адаптации

УТВЕРЖДАЮ

Директор
ГАУСО АО «Свободненский
специальный (коррекционный)
детский дом»
 Е.В Смердова
«30» декабря 2021 года

Отчёт
о деятельности отделения постинтернатного сопровождения
и социальной адаптации
за 2021 год

Отделение постинтернатного сопровождения и социальной адаптации создано на базе ГАУСО АО «Свободненский специальный (коррекционный) детский дом» в феврале 2015 года.

Целью деятельности отделения является создание условий для успешного сопровождения и социальной адаптации лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей и осуществление комплекса мер, направленных на оказание психолого-педагогической, юридической и социально-бытовой поддержки данной категории граждан.

Задачи отделения:

- организация и осуществление процесса комплексного сопровождения и социальной адаптации;
- организация системы мониторинга информации о социальной ситуации выпускников государственных учреждений из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
- обеспечение защиты прав и интересов граждан из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
- координация действий различных ведомств и учреждений социальной сферы, системы защиты населения в оказании помощи и поддержки сопровождаемых;
- поддержание сетевого взаимодействия (органы опеки, образования, здравоохранения, жилищно-коммунального хозяйства и пр.)

Деятельность отделения постинтернатного сопровождения и социальной адаптации в настоящий момент обеспечивают 3 специалиста с высшим профессиональным образованием:

- Беляева В.А. - заведующий отделением, воспитатель по совместительству на 0,5 ставки;
 - Тюменцева Г.А. - социальный – педагог;
 - Чмутова Н.П. – воспитатель, по совместительству юрисконсульт на 0,5 ставки.
- Должность педагога-психолога является вакантной.

Социальный педагог Г.А. Тюменцева в июне 2021 года прошла курсы повышения квалификации по программе «Постинтернатное сопровождение молодёжи группы риска: профессиональный менторинг и другие социальные интервенции (международная)».

За время работы отделения заключено 284 договора о предоставлении социальных услуг по постинтернатному сопровождению. Итоги 2021 года представлены в таблице.

Период	Заключено договоров	Обуч-ся	Работают	Не работают	Вып-ки коррекц учреждений	Базовое сопр-е	Всего на сопровод	Снято с сопровод	На монито ринге
1 полугод	9	5	1	3	2	9	84	10	11
2 полугод	13	9	2	2	2	13	85	12	20
2021 год	22	14	3	5	4	22	85	22	20

Индивидуальная программа сопровождения клиентов, снятых с сопровождения в текущем году полностью реализована.

Методическая работа и работа с документацией

В отделении постинтернатного сопровождения и социальной адаптации сформирован и регулярно пополняется электронный банк данных о выпускниках, в том числе разовые посещения и банк потенциальных клиентов отделения.

Регулярно ведётся журнал устных обращений, в котором отражается причина обращения клиента, проводимая работа с клиентом и тематическое консультирование. Ведутся журналы: учёта заявлений, принятых на сопровождение и завершивших период сопровождения; информационной деятельности; регистрации исковых заявлений в суд на предоставление жилого помещения; визитирования по месту проживания клиентов. Кроме этого, оформлен журнал отзывов, в котором клиенты имеют возможность оставить свой отзыв о качестве услуг, оказываемых специалистами отделения. В соответствии с номенклатурными требованиями, каждый специалист ведёт собственную рабочую документацию.

Всего в 2021 году в отделении зарегистрирована 961 встреча с посетителями, в том числе дано 764 консультации. Проведено и запротоколировано 24 заседания консилиума, из которых 12 заседаний проведено в первом полугодии и 12 заседаний во втором полугодии 2021 года. В первом полугодии года заключено 9 договоров о предоставлении социальных услуг по постинтернатному сопровождению, во втором - 13 договоров. Всего за 2021 год на сопровождение принято 22 человека. На каждого выпускника, находящегося на сопровождении, в соответствии с методическими рекомендациями, составляется индивидуальная программа сопровождения, а все проводимые с клиентом мероприятия заносятся в индивидуальный дневник сопровождения.

В первом полугодии 2021 года на территории отделения специалистами дана 401 консультация, во втором полугодии клиенты отделения получили 363 консультации. Также в течение всего года специалистами отделения консультативная помощь оказывается с помощью средств коммуникационной

связи. Чаще всего, проблемы, с которыми обращаются клиенты, носят комплексный характер и решаются не только путем консультаций и рекомендаций (764), сопровождения в органы и учреждения (102), но и путем оказания содействия в составлении разного рода документов.

Наиболее актуальным для наших клиентов остаётся жилищный вопрос. За период с 11 января по 30 декабря 2021 года специалистами проведена 331 консультация по вопросам жилищного законодательства, дополнительным гарантиям для лиц из числа детей-сирот и обращению в органы государственной власти.

№	№	Виды социальных услуг	1 полугодие	2 полугодие	2021 год
1	2	3	4	5	6
		Принято на сопровождение	9	13	22
1		Социально-психологические услуги			
	1	Тестирование, консультирование	49/266	13/57	62/323
	2	Анкетирование	12	11	23
	3	Групповые занятия	6	18	24
	4	Доверительный диалог	475	213	688
2		Социально-медицинские			
	5	Содействие в прохождении медосмотра	10	7	17
	6	Помощь в оформлении инвалидности	2	-	2
	7	Оформление льгот по инвалидности	3	-	3
3		Социально-педагогические			
	8	Помощь в устройстве в учебные учреждения СПО/ВПО	-	2	2
	9	Тематические беседы	413	272	685
	10	Запросы в учебные заведения	10	2	12
	11	Визитирование в учебное заведение	-	1	1
	12	Встречи на территории учреждения (прием выпускников/консультирование клиентов)	514/ 401	447/ 363	961/ 764
	13	Мастер-класс (тренинги, ролевые игры)	57	49	106
	14	Видео, кинофильмы	13	4	17
4		Социально-правовые			
	15	Помощь в оформлении документов на жилье/ консультирование	102\ 147	83/ 184	185/ 331
	16	Помощь в оформлении и/или восстановлении документов	6	7	13
	17	Запросы	12	4	16
	18	Переговоры по телефону	1809	1407	3216
	19	Помощь в трудоустройстве	4	8	12
5		Социально-бытовые			
	20	Визитирование домашнее	84	89	173
	21	Мониторинг задолженности по ЖКУч/р.	Город 22чел/ 1375125 р	Город 29чел/ 1529542 р	Город 29чел/ 1529542 р

			Район 17ч./ 1449552 р	Район 20ч./ 1437001 р	Район 20ч./ 1437001 р
	22	Содействие в оформлении субсидии	7	3	10
	23	Сопровождение в организации городской инфраструктуры	76	26	102
	24	Временное проживание	-	-	-
	25	Спонсорская помощь	48	43	91
6		Срочные социальные услуги	1	2	3

Психолого-педагогическая деятельность

Важным направлением работы отделения была и остаётся деятельность педагога-психолога, направленная на изучение психологических особенностей выпускников, выявление основных проблем личностного развития и определение путей и средств их разрешения. Содействие клиентам в личностном, интеллектуальном и профессиональном развитии оказывалось силами всех педагогов отделения. Все мероприятия, направленные на развитие позитивного мировосприятия и повышения адаптационных возможностей клиентов, выполнены в полном объёме.

За отчётный период проведено 24 групповых занятия, 21 анкетирование. Особое внимание уделялось работе с гражданами, имеющими ограниченные возможности здоровья. Данная категория выпускников отличается повышенной тревожностью, эмоциональной нестабильностью, отсутствием мотивации к деятельности. Поэтому лицам с ОВЗ специфическая психологическая помощь оказывается не только при посещении отделения, но и в беседах по телефону, в том числе с применением возможностей интернета через интернет- мессенджеры.

Отдельное внимание уделяется клиентам, имеющим детей. Из общего числа клиентов отделения на сопровождении находятся 28 молодых матерей, из которых 7 матерей – одиночек, воспитывающих по одному ребёнку. На сегодняшний день среди клиентов отделения, состоящих на сопровождении, насчитывается 21 полная семья, в которых воспитывается 27 детей. Четверо женщин в настоящее время ожидают рождение ребёнка, две из них в браке не состоят. В течение года специалисты отделения оказывали содействие женщинам при оформлении детских пособий. Семьям, в которых воспитываются дети, регулярно оказывается спонсорская помощь в виде детской одежды, игрушек. Главная цель такой работы – профилактика социального сиротства и поддержка института семьи.

Социально-медицинская деятельность

Специалисты отделения постинтернатного сопровождения проводят среди клиентов большую просветительскую работу в направлении пропаганды здорового образа жизни и предупреждения алкогольной и наркозависимости. В течение 2021 года выпущено 3 буклета (24 экз.), посвященных охране здоровья: «10 причин отказа от наркотиков», «Здоровый образ жизни», «Беременность и курение несовместимы»; 1 листовка в количестве 25 экз. «О симптомах коронавируса и гриппа».

Направления работы	1 полугод	2 полугод	2021 год
Содействие в прохождении мед. осмотра	10	7	17
Помощь в оформлении инвалидности	2	-	2
Оформление льгот по инвалидности	3	-	3

Социально-правовая деятельность

Юрисконсульт отделения постинтернатного сопровождения участвует в интеграционном взаимодействии с педагогом-психологом, социальным педагогом, специалистами отдела опеки и попечительства, а также иных служб, занимающихся обеспечением прав лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. В течение текущего года юрисконсультом велась работа по обращениям в суд с исками на предоставление жилого помещения специализированного найма лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Оказана практическая помощь в обращении клиентов к главе администрации с заявлением о предоставлении жилого помещения специализированного найма (27 чел.). Продолжается работа по включению в список нуждающихся в предоставлении жилого помещения специализированного найма (Алан М., Кирилл К., Вачаган Ш., Любовь Б.). Оказано содействие клиентам при обращении в суд с заявлением о рассмотрении иска без участия истца (23 чел), при обращении в службу судебных приставов (27чел), обращению в службу занятости и многофункциональный центр г. Свободного (34 чел). Кроме этого, бесплатная юридическая помощь оказывается клиентам в виде консультаций по жилищному, семейному и гражданскому праву.

В соответствии с планом работы, в отделении проводятся групповые мероприятия, направленные на защиту прав и законных интересов выпускников интернатных учреждений и лиц, ранее находящихся под опекой. В текущем году выпущено 4 буклета правовой направленности в количестве 58 экз., ежеквартально обновляется стенд «Юридическая помощь», расположенный в доступном для посетителей месте.

В текущем году специалисты отделения оказали содействие в устройстве на работу с оформлением трудового договора клиентам Илье Р., Алану М., Вячеславу Ш. Ранее Вячеслав Ш. не захотел продолжить обучение в амурском техническом колледже, а в настоящее время намерен снова подать документы в учебное заведение, чтобы получить профессию. Также оказано содействие клиентам при обращении в Центр занятости населения (Татьяна К., Кристина П., Сергей М., Даниил С., Максим Х., Кирилл, Алексей Н., Алексей Г., Данил Ш. и др.).

Наряду с положительными результатами работы в вопросах обеспечения прав и законных интересов лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, имеются и проблемы, требующие решения. Например, требование постоянной прописки гражданина по месту жительства для постановки на учёт в Центр занятости населения, в то время как проживание в общежитии по срочному договору даёт человеку право только на временную прописку. Таким образом, встать на учёт в качестве безработного не представляется возможным.

Социально-бытовая деятельность

В течение всего периода работы специалисты отделения осуществляют мониторинг задолженности клиентов перед ресурсоснабжающими организациями, беседуют с должниками, осуществляют домашнее визитирование. С целью успешной реализации мероприятий по ликвидации задолженности за коммунальные услуги у лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, налажено межведомственное взаимодействие с ЕРКЦ (единым расчётным кассовым центром) г. Свободного.

Направления работы	1 полугод	2 полугод	2021 год
Домашнее визитирование	84	89	173
Содействие в оформлении субсидии	3	7	10

В целях координации и повышения эффективности работы, отделение постинтернатного сопровождения и социальной адаптации активно взаимодействует с различными ведомствами городской инфраструктуры: МКУ «Жилищный Центр», отделом опеки и попечительства г. Свободного, Центром занятости населения, Пенсионным фондом РФ, расчётно-кассовыми центрами города Свободного и Свободненского района, Дальневосточной энергетической компанией (ДЭК), учреждениями здравоохранения, образования и жилищной сферы.

В ноябре-декабре текущего года совместно со специалистами жилищного отдела и отдела опеки и попечительства Свободненского района проведено 7 выездов в отдалённые населённые пункты с целью мониторинга использования и сохранности жилых помещений, предоставленных лицам из числа детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей на территории района. Произведено обследование 37-ми жилых помещений. Также в текущем году специалисты отделения участвовали в работе городской межведомственной комиссии по обследованию жилых помещений (15 выездов) с дальнейшим участием в процедуре предоставления гражданам жилого помещения специализированного найма. В течение года специалисты отделения принимали участие в работе городской жилищной комиссии (12 заседаний), на которой рассматриваются, в том числе, заявления на предоставление жилых помещений маневренного фонда и специализированного найма лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Необходимо отметить, что в 2021 году многие квартиросъёмщики из числа лиц, оставшихся без попечения родителей, получивших жилые помещения специализированного найма в 2015 и 2016 годах, в текущем году стали собственниками и получили возможность приватизировать своё жильё.

Информационно-просветительская деятельность

В течение 2021 года отделением постинтернатного сопровождения и социальной адаптации было проведено десять заседаний молодёжного клуба «Мы вместе!». Из них два мероприятия, «День молодёжи» и «День семьи, любви и верности», были выездными. Все материалы клуба размещались на сайте ГАУСО АО «Свободненский специальный (коррекционный) детский дом».

За отчётный период трижды обновлены информационные стенды

«Информация», «Юридическая помощь». Выпущено 8 буклетов 1 листовка в количестве 132 экземпляров: «Выплаты на детей», «10 причин отказа от наркотиков», «Здоровый образ жизни», «Беременность и курение несовместимы», «Профилактика жестокого обращения в семье», «Правила пожарной безопасности», «Льготы и субсидии на оплату коммунальных услуг».

Ежегодно в ноябре и августе клиенты нашего отделения совместно со специалистами отделения принимают участие в мероприятиях Центра занятости населения, посвященных профориентации. Целью таких встреч является оказание помощи молодым людям в поиске подходящей работы.

17.11.2021 специалисты отделения провели информационную встречу с учащимися 1 курса Амурского технического колледжа по теме «Государственные гарантии лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей». На встрече присутствовали 23 человека.

29.12.2021 специалистами отделения проведено традиционное мероприятие «Новогодняя сказка» с учётом противоэпидемиологических требований и рекомендаций Роспотребнадзора. Клиентам, состоящим на сопровождении, в чьих семьях воспитываются дети, были вручены новогодние подарки и добрые пожелания от Деда Мороза.

Заведующий отделением

В.А. Беляева