

«Согласовано»

Министерство социальной защиты населения Амурской области

Н.В. Киселёва

« ____ »

2017



«Утверждаю»

Директор ГАУСО АО «Свободненского специального (коррекционного) детского дома»

Е.В. Смердова

« ____ »

2017



ПЛАН

мероприятий по повышению качества предоставляемых социальных услуг на 2018 год.
ГАУСО АО «Свободненского специального (коррекционного) детского дома».

№ п/п	Наименование мероприятия	срок проведения	ответственный исполнитель	Показатель характеризующий результат выполнения мероприятий
I. Открытость и доступность информации об организации				
1	Разработка отдельных разделов официального сайта, в части размещения информации в соответствии со ст. 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442 ФЗ «Об основа социального обслуживания граждан в РФ»:	1 квартал 2018	Смердова Е.В., директор Мишин И.Е., программист	создание официального сайта, отвечающего всем требованиям ст. 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442 ФЗ «Об основа социального обслуживания граждан в РФ»
3	Поддержание работы сайта учреждения, своевременная актуализация информации о работе учреждения Своевременное обновление информации и документов, указанные в части 2 статьи 13 Федерального закона от 28.12.2013 №	ежемесячно	заведующие отделениями Водякова Н.Я., Быковская О.П., Люднова О.А.	Наличие на сайте актуальной и достоверной информации. Увеличение количества посещений сайта. Повышение доли получателей услуг

	442 ФЗ «Об основа социального обслуживания граждан в РФ»:		программист Мишин И.Е.,	удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о работе организации социального обслуживания от общего числа опрошенных до 95 %
II. Комфортность условий, доступность получения услуг и качество их оказания				
2	Разработка альтернативной версии официального сайта для слабовидящих граждан с использованием различных цветовых схем, разместить на официальном сайте организации информацию о подаче жалоб по вопросам оказания социальных услуг	1 квартал 2018	Смердова Е.В., директор Мишин И.Е., программист	Наличие возможности получать информацию о деятельности учреждения слабовидящим гражданам
3	Мониторинг удовлетворённости предоставлением услуг (анкетирование получателей услуг в полустационарной форме)	2 раза в год	Социальные педагоги, психологи	Выявление причин неудовлетворённости при получении услуг учреждения. Достижение уровня удовлетворённости предоставляемыми услугами не менее 90%
III. Деятельность учреждения, направленная на работу с кадрами				
4	Провести инструктаж работников и специалистов о порядке ответов на устные (в том числе телефонные) и письменные обращения граждан, предоставление гражданам полной и достоверной информации о порядке оказания услуг (в том числе соблюдение норм федерального закона от 21 апреля 2006	ежеквартально	Смердова Е.В., директор Заремба А.А., юрисконсульт	- знание сотрудниками учреждения основных норм закона от 21 апреля 2006 года № 59 – ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» при подготовке устных и письменных обращений граждан.

	года № 59 – ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»			
--	--	--	--	--
